

Утверждаю:  
 заведующий МБДОУ  
 «Штатцовский ДС «Крепыш»  
 Т.Н. Бубнова



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Штатцовский детский сад «Крепыш» Старооскольского городского округа

**1. Открытость и доступность информации об организации**

	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2021 года	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Разработка проектно-сметной документации для установки пандуса/подъемных платформ, оборудования санитарно-гигиенической комнаты, расширенных дверных проемов, стоянок для автотранспортных средств инвалидов для инвалидов	по мере финансирования	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
2.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	постоянно	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	в течение 2021 года	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	до 01 марта 2021 года	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна